

Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden van RIONS BV.

Gevestigd en kantoorhoudend te Maastricht, Slagmolen 2, 6229 PP, gedeponerd bij de kamer van koophandel te MAASTRICHT, d.d. 1-7-2017. In deze algemene en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Rions: Rions BV, gevestigd te Maastricht, inschrijffnummer K.v.k Maastricht: 14.62.49.02 en aan Rions BV gelieerde vennootschappen / ondernemingen.

Opdrachtgever: Degene die aan Rions een opdracht verstrekt, dan wel een bestelling plaatst, dan wel die met Rions een overeenkomst sluit, waarbij Rions handelt als leverancier en/of als opdrachtnemer.

1. Toepasselijkheid

A. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen van Rions en voor alle overeenkomsten betreffende de verkoop en/of levering door Rions van goederen, diensten en/of adviezen. Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever deze algemene voorwaarden onder uitsluiting van eventuele eigen(inkoop)voorwaarden.
B. Wanneer deze voorwaarden eenmaal van toepassing zijn tussen opdrachtgever en Rions, zullen zij ook van toepassing zijn op alle toekomstige rechtsverhoudingen tussen beide partijen.
C. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen op deze voorwaarden kan de opdrachtgever geen rechten ontfanen voor toekomstige overeenkomsten.

2. De totstandkoming van de overeenkomst

A. Alle offertes van Rions zijn vrijblijvend. Indien het vrijblijvend aanbod wordt aanvaard, heeft Rions het recht om het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
B. Onze aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever bij de aanvraag verstrekte gegevens, van de juistheid waarvan Rions mag uitgaan.
C. Indien een overeenkomst tot stand is gekomen kan Rions de opdracht schriftelijk bevestigen, welke opdrachtbevestiging, behoudens onverwijld tegenbericht van de opdrachtgever, geacht wordt de overeenkomst juist weer te geven.
D. Rions behoudt zich de gebruikelijke toleranties voor met betrekking tot technische gegevens als maten, gewichten, kleur etc.

3. Prijzen

A. De overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, en eventuele verpakkingen en transportkosten.
B. Eventuele heffingen van overheidswege alsmede kosten die door Rions worden gemaakt ter voldoening aan de voorschriften ingevolge de Wet Milieubeheer, worden afzonderlijk in rekening gebracht indien deze door omstandigheden welke Rions niet kon vermoeden niet in de aanbieding / afgesproken prijs zijn meegenomen.

4. Levering en levertijd

A. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij er uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Rions daarom schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Overschrijding van de levertijd of -termijn geeft echter nooit recht op schadevergoeding of ontbinding.
B. De overeengekomen levering / uitvoering begint op de datum waarop de overeenkomst ingaat, m.u.v. buitenwerken / graafwerken welke door weersomstandigheden uitgesteld kunnen worden, maar niet eerder dan de datum waarop Rions beschikt over de noodzakelijke bescheiden, vergunningen, gegevens, door derden te leveren materialen e.d. Bij gedeeltelijke vooruitbetaling geldt dat niet eerder gestart wordt met de uitvoering dan de datum van ontvangst van hetgeen de opdrachtgever volgens de overeenkomst voor het aanvangen van de werkzaamheden verschuldigd is.
C. Voor zover niet anders is overeengekomen, levert Rions af fabriek, oftewel: EXW Incoterms 2010 Maastricht.

5. Meer- en minderwerk

A. Afwijkingen van de overeengekomen stelposten en verrekenbare hoeveelheden worden door Rions naar boven of beneden verrekend.
B. Meerwerk zal doorgaans na overleg worden berekend met de geldende prijzen voor materialen en manuren. Wanneer gaande de werkzaamheden een gedeelte van de opdracht niet kan / mag worden uitgevoerd terwijl dit wel in de overeenkomst / afspraken is opgenomen kan Rions een vergoeding van 25 % van het niet uitgevoerde werk berekenen.
C. Indien de werkzaamheden en/of leveringen van Rions geen normale doorgang kunnen vinden ten gevolge van omstandigheden die niet binnen haar invloedssfeer liggen, komen alle kosten ten gevolge hiervan voor rekening van de opdrachtgever.

6. Overmacht

In aanvulling op datgene wat onder Nederlands recht onder overmacht wordt verstaan, geldt als zodanig ook iedere vorm van staking, werkonderbreking en het niet tijdig voldoen aan de verplichtingen door toeleveranciers/ opdrachtnemers van Rions. Ook de situatie waarin uitvoering van werkzaamheden onaanvaardbare risico's voor het personeel van Rions met zich meebrengt, valt onder overmacht.

7. Garantie

A. Rions garandeert tot zes maanden na (op)levering de goede werking en uitvoering van haar werkzaamheden en leveringen, en voor zover Rions het ontwerp zelf heeft gemaakt.
B. Bij reiniging en inspectiewerk verbindt Rions zich om deze werkzaamheden vakkundig uit te voeren. Klachten die één maand hierna worden geuit, worden niet meer in behandeling genomen. Klachten over reiniging van afscheiders / septic-tanks worden twee weken na reiniging niet meer in behandeling genomen.
C. Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is geweest, zal Rions de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur. Kiest Rions voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering.
D. Voor rekening van opdrachtgever komen:
1. alle transport- of verzendkosten;
2. kosten voor demontage- en montage;
3. reis- en verblijfkosten.
E. Opdrachtgever moet Rions in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.
F. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Rions heeft voldaan.
G. Geen garantie wordt gegeven als gebreken het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;
- gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever;
- gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.
H. Geen garantie wordt gegeven op:
- geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
- het keuren en repareren van zaken van opdrachtgever;
- onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.
I. Het bepaalde in B t/m H van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.
J. Opdrachtgever kan rechten uit hoofde van dit artikel niet overdragen.

8. Aansprakelijkheid

A. Mocht aansprakelijkheid van Rions voor schade worden vastgesteld, dan is onze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot de hoogte van het door ons in rekening gebrachte factuurbedrag of indien dat hoger is, het bedrag van de uitkering die wij ter zake van onze verzekeraar ontvangen.
B. Bedrijfschade waaronder ook verstaan wordt vertragingsschade en verlies van inkomsten, komt echter nimmer voor vergoeding in aanmerking. De wederpartij dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
C. Voor schade die veroorzaakt is door opzet of grove schuld van door ons ingeschakelde hulppersonen of van onze ondergeschikten, zijn wij niet aansprakelijk, tenzij door tussenkomst van de rechter anders wordt beslist, doch nimmer meer dan het maximum dat de aansprakelijkheidsverzekeraar zal vergoeden nadat de aansprakelijkheid is vastgesteld.
D. Opdrachtgever is gehouden Rions te vrijwaren en schadeloos te stellen betreffende alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor de aansprakelijkheid van Rions in deze

voorwaarden in de verhouding met opdrachtgever is uitgesloten, waaronder begrepen aansprakelijkheid ingevolge artikel 6:171 BW. (aansprakelijkheid niet ondergeschikten / onderaannemers) en artikel 6:185 BW. (productaansprakelijkheid)
E. Voor graafwerken nemen wij geen verantwoordelijkheid voor het beschadigen van kabels en of buizen indien er niet gezorgd is voor een correcte tekening van de situatie door de opdrachtgever.

9. Eigendom

A. Alle door Rions geleverde en zich bijzonder de opdrachtgever, of onder zijn houden, bevindende zaken blijven eigendom van Rions, zolang opdrachtgever niet alle vorderingen van Rions volledig heeft voldaan, dan wel tekortschiet of dreigt tekort te schieten in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Rions, waaronder tevens de betaling van boete(s), rente en ((buiten)gerechtelijke) kosten begrepen dient te worden.
B. Rions is ten alle tijden gerechtigd om de aan opdrachtgever geleverde zaken bij deze laatste of diens houders terug te halen indien opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige verplichting jegens Rions. Opdrachtgever zal hieraan alle medewerking verlenen. Indien opdrachtgever ondanks schriftelijke aanmaning daartoe in gebreke blijft, zal voor iedere dag dat de situatie voortduurt een boete van € 500,00 opeisbaar zijn. Daarnaast heeft Rions recht op vergoeding van haar dientengevolge geleden schade.
C. Van alle tekeningen, ontwerpen, modellen en berekeningen behoudt, tenzij anders schriftelijk afgesproken met opdrachtgever, Rions de (intellectuele) eigendom en deze dienen op eerste verzoek onmiddellijk aan Rions te worden geretourneerd.

10. Betaling

A. Tenzij anders overeengekomen, dient de betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Alle betalingen dienen plaats te vinden zonder aftrek of schuldverrekening.
B. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
C. De op de factuur opgenomen betalingstermijn is de uiterste termijn. Opdrachtgever is derhalve zonder ingebrekestelling in verzuim bij het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn. Zodra opdrachtgever in verzuim is, is hij tot aan de dag van de algehele betaling rente verschuldigd ad 1,5% per maand over het totale uitstaande bedrag, alsmede administratiekosten per aanmaning.
D. Rions behoudt zich het recht voor om alvorens tot (verdere) levering over te gaan, betaling te vorderen van het reeds geleverde, alsook om, naar Rions keuze, een vooruitbetaling of een zekerheidsstelling te verlangen.

11. Incasso en proceskosten

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tot invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van €150,00. Ten aanzien van de proceskosten dient de opdrachtgever aan Rions de door laatstgenoemde werkelijk gemaakte proceskosten te vergoeden.

12. Ontbinding

Indien opdrachtgever in verzuim is terzake van enige op hem rustende verplichting of in geval van zijn faillissement of surséance van betaling heeft Rions het recht de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

13. Milieu

A. Rions zal bij zijn diensten terzake de afvalverwijdering een zo groot mogelijke zorgvuldigheid betrachten ten aanzien van

de milieu hygiënische aspecten.

B. Rions zal handelen conform de voorschriften, verordeningen, wetten, maatregelen en besluiten, zoals vanuit de gemeente, provincie, rijksoverheid dan wel anderen van overheidswege aangewezen organen zijn vastgesteld, en die haar redelijkerwijs bekend mogen worden verondersteld.

C. De opdrachtgever verplicht zich tot volledige informatieverstrekking omtrent de samenstelling van de door ons in te nemen afval. Alle kosten en schade welke voortvloeien uit het niet, niet tijdig, of niet behoorlijk nakomen van deze verplichting, komen voor rekening van opdrachtgever.

D. Opdrachtgever zal zonder toestemming van Rions geen afval aanbieden anders dan in de overeenkomst is vastgelegd. Indien opdrachtgever zonder toestemming van Rions meer / ander afval aanbiedt dan in de overeenkomst is vastgelegd, dan komen de kosten die Rions hierdoor dient te maken, geheel voor rekening van opdrachtgever en is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade welke geleden wordt door Rions of derden.

14. Kwaliteit

A. In de tussen opdrachtgever en Rions te sluiten overeenkomst zullen normen worden vastgesteld waaraan de prestatie van Rions dient te voldoen. Rions zal, al dan niet samen met een vertegenwoordiger van de opdrachtgever, de handhaving en naleving van deze normen controleren. Het staat de opdrachtgever vrij afzonderlijk een controle in te stellen, maar controles op de technische kwaliteit dienen tijdens dan wel direct na afloop van de werkzaamheden te gebeuren.
B. Indien de overeenkomst voor een bepaalde periode is aangegaan, ziet Rions erop toe dat de voortgang in de werkzaamheden zoveel mogelijk zonder onderbreking plaatsvindt.

15. Klachtenregistratie

Rions houdt een klachtenregistratie bij waarin schriftelijk ingediende klachten worden geregistreerd. Tevens wordt de aard van de klacht geregistreerd. De reactie naar de klager wordt vastgelegd en er wordt geregistreerd wie de klacht behandeld heeft.

16. Arbo

Rions zal de gewenste dan wel noodzakelijke veiligheidsvoorschriften bij de te leveren prestatie in acht nemen, zowel ten aanzien van het personeel als van de directe omgeving.

17. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.

18. Bevoegde rechter

A. Alle geschillen waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard zullen worden berecht door de voor onze vestigingsplaats bevoegde rechter.
B. Het in A.) van dit artikel bepaalde laat onverlet ons het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde Burgerlijke Rechter, dan wel indien daarvoor met de wederpartij overeenstemming kan worden bereikt, te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.